



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO  
Lei 12.527/2011



# **Relatório de Acesso à Informação da Universidade Federal de Ouro Preto**

**Ouro Preto/MG**  
Outubro/2020



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO  
Lei 12.527/2011



## **Universidade Federal de Ouro Preto** **Administração Central**

### **REITORA**

Prof.<sup>a</sup>. Cláudia Aparecida Marliére de Lima

### **VICE-REITOR**

Prof. Hermínio Arias Nalini Júnior

### **CHEFE DE GABINETE**

Prof. Élido Bonomo

### **PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO**

Prof.<sup>a</sup>. Tânia Rossi Garbin

### **PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Prof. Sérgio Francisco de Aquino

### **PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO**

Prof. Marcos Eduardo Carvalho Gonçalves Knupp

### **PRÓ-REITORA DE ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E ESTUDANTIS**

Prof.<sup>a</sup>. Natália de Souza Lisboa

### **PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO**

Eleonardo Lucas Pereira

### **DIRETOR DE ORÇAMENTO E FINANÇAS**

Eduardo Curtiss dos Santos

### **PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS**

Prof. Bruno Camilloto Arantes

### **PREFEITA DO CAMPUS UNIVERSITÁRIO**

Prof.<sup>a</sup>. Sandra Maria Antunes Nogueira

### **COORDENADOR DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL**

Francisco José Daher Júnior

### **COORDENADORA DE ASSUNTOS INTERNACIONAIS**

Jaqueline Pinheiro Schultz

### **COORDENADOR DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO**

Abelard Ramos Fernandes

### **DIRETORA DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS E INFORMAÇÃO**

Gracilene Maria de Carvalho



## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. DOS PEDIDOS .....</b>	<b>5</b>
2.1. Acesso à Informação .....	5
2.2. Tipos de Resposta .....	5
2.3. Dos Recursos .....	6
2.4. Categorias de assuntos e responsáveis pelas informações .....	7
<b>3. DOS SOLICITANTES .....</b>	<b>8</b>
3.1. Perfil dos Solicitantes .....	8
3.2. Grau de Instrução e Profissão .....	9
3.3. Da Localização .....	10
3.4. Satisfação do Usuário .....	10
<b>4. DADOS ABERTOS .....</b>	<b>11</b>
<b>5. DOS TRABALHOS EXTERNOS .....</b>	<b>11</b>
<b>6. PROVIDÊNCIAS DE MONITORAMENTO .....</b>	<b>12</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>12</b>



## 1. INTRODUÇÃO

Em 26 de março de 2012, por meio da Portaria Reitoria Nº. 139, foi criado o Grupo de Trabalho (GT) com o objetivo de planejar, executar e coordenar as ações de efetivação das medidas definidas na Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação).

O Serviço de Informação ao Cidadão da Universidade Federal de Ouro Preto - SIC/UFOP, entrou em funcionamento em 16 de maio de 2012<sup>1</sup> atendendo as orientações estabelecidas no Art. 9º do Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012 sempre com foco no cidadão onde “o acesso é a regra, o sigilo, exceção” (art. 3º, I, da Lei Nº 12.527/2011).

Além dos serviços de acesso à informação, a UFOP disponibiliza outros canais e materiais visando o atendimento ao cidadão, tais como: Ouvidoria, Carta de Serviço ao Cidadão, Plano de Dados Abertos e também de comunicação, seja ela, através de sua página institucional “*sítios*”, boletins administrativos, jornal, rádio e TV.

Por meio do Serviço de Informação ao Cidadão, a UFOP se preocupou em divulgar os dados de acesso à informação<sup>2</sup>, no que se refere as metas alcançadas ao atingir o centésimo<sup>3</sup> e o milésimo<sup>4</sup> pedidos atendidos pelo sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC.

Quanto aos relatórios anuais do SIC/UFOP, os dados eram extraídos do e-SIC<sup>5</sup> e enviados à Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento – PROPLAD, para inserção e divulgação nos Relatórios de Gestão dos anos de 2017<sup>6</sup>, 2018<sup>7</sup> e 2019<sup>8</sup>.

O presente documento é o resultado compilado das demandas do SIC/UFOP realizadas durante o período de janeiro de 2017 a setembro de 2020 no Serviço de Informação ao Cidadão da Universidade Federal de Ouro Preto, elaborado pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação, servidor Zenóbio dos Santos Júnior, nomeado pela Portaria Reitoria Nº. 038, de 05 de janeiro de 2017, em cumprimento ao disposto no artigo 40 da Lei 12.527/11.

<sup>1</sup> <https://ufop.br/noticias/ufop-lana-site-da-lei-de-acesso--informao>

<sup>2</sup> <https://ufop.br/noticias/por-meio-do-servio-de-informao-ao-cidadao-ufop-d-acesso-transparente-a-dados-institucionais>

<sup>3</sup> <https://ufop.br/noticias/servio-de-informao-ao-cidadao-completa-cem-atendimentos>

<sup>4</sup> <https://ufop.br/noticias/institucional/servico-de-informacao-ao-cidadao-sic-da-ufop-ultrapassa-mil-atendimentos>

<sup>5</sup> <https://esic.cgu.gov.br/sistema/Relatorios/Anual/RelatorioAnualPedidos.aspx>

<sup>6</sup> [https://proplad.ufop.br/sites/default/files/relatorio\\_de\\_gestao\\_2017.pdf](https://proplad.ufop.br/sites/default/files/relatorio_de_gestao_2017.pdf)

<sup>7</sup> [https://proplad.ufop.br/sites/default/files/relatorio\\_de\\_gestao\\_2018.pdf](https://proplad.ufop.br/sites/default/files/relatorio_de_gestao_2018.pdf)

<sup>8</sup> [https://proplad.ufop.br/sites/default/files/relatorio\\_de\\_gestao\\_de\\_2019.pdf](https://proplad.ufop.br/sites/default/files/relatorio_de_gestao_de_2019.pdf)



## 2. DOS PEDIDOS

### 2.1. Acesso à Informação

Quadro 1 – Pedidos de 2017 a 2020

Ano	Pedidos Recebidos	Média Mensal de pedidos	Tempo Médio de Resposta / Dias	Recursos
2017	190	15,83	13,16	17
2018	200	16,67	9,87	20
2019	161	13,42	8,40	11
2020*	148	16,44	9,20	18
<b>Total</b>	<b>669</b>	<b>15,59</b>	<b>10,29</b>	<b>66</b>

\* Até 30 de setembro de 2020

No quadro 1, observa-se que em 2018 ocorreu o maior número de pedidos recebidos (200) e apesar da queda em 2019 (161), neste ano, apresentou o menor tempo de resposta (8,40) por dias. Se a média mensal de pedidos de 2020, permanecer para os próximos três meses, a probabilidade é que alcance os mesmos 200 pedidos de acesso à informação de 2018.

### 2.2. Tipos de Resposta

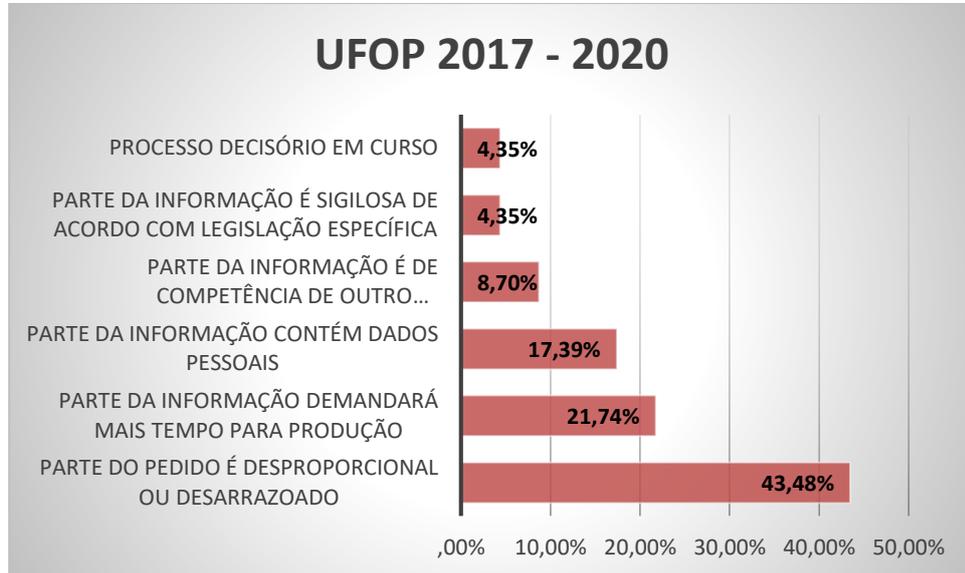
Quadro 2 – Tipos de Respostas de 2017 a 2020

Tipos de Resposta	Quantitativo	Percentual
Acesso concedido	621	89,35
Acesso negado	14	2,01
Acesso parcialmente concedido	23	3,31
Informação Inexistente	4	0,58
Não se trata de solicitação de informação	15	2,16
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	4	0,58
Perguntas Duplicatas/Repetidas	14	2,01
<b>Total</b>	<b>699</b>	<b>100</b>

Durante o período, quase 90% dos pedidos tiveram o acesso concedido, enquanto 14 foram negados, destes, 8 eram pedidos desproporcionais ou desarrazoados, 5 dados pessoais e 1 pedido genérico. Outro tipo de resposta recorrente “Não se trata de solicitação de informação” são questionários de pesquisas enviados pelo cidadão e, em alguns casos, disponibilizam o link do formulário (*Google Forms*) para preenchimento.



Figura 01 – Acesso Parcialmente Concedido



Fonte: Painel LAI, CGU, 2020

O Decreto 7.724 (art. 13), que regulamenta a LAI no Poder Executivo Federal, prevê que não serão atendidos pedidos de informação que sejam:

- I - genéricos;
- II - desproporcionais ou desarrazoados; ou
- III - que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

Nota-se, assim como o Acesso Negado, os pedidos desproporcionais ou desarrazoados ocorrem em maior proporcionalidade, procuramos prover alguma informação para o cidadão “mesmo que parcial” sobre o tema/assunto tratado.

### 2.3. Dos Recursos

Quadro 3 – Recursos recebidos de 2017 a 2020

Recursos	Quantidade de Recursos	Percentual % de Recursos
Respondidos	64	96,97
Em Tramitação	1	1,52
Omissões	0	0
Não Respondidos	1	1,52
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>100</b>



Figura 02 – Quantitativo de Recursos e Instâncias



Fonte: Painel LAI, CGU, 2020

Considerando os recursos dos pedidos registrados no período de janeiro de 2017 a setembro de 2020, quase todos eles foram respondidos, exceto em dois casos, 1 (um) que encontra-se em tramitação até a presente data e outro que não foi respondido na data limite por esquecimento do respondente SIC, porém a resposta foi concedida em 2ª instância. Observa-se que mais de 95% dos recursos foram resolvidos ora pelo Chefe Hierárquico ora pela Autoridade Máxima do Órgão.

#### 2.4. Categorias de assuntos e responsáveis pelas informações

As 5 (cinco) categorias, assuntos, informações e unidades que foram mais demandadas durante o período de 2017 a 2020, pela ordem a seguir:

Quadro 5 – Categorias de Assuntos e responsáveis pelas informações

Categorias	Assuntos	Tipo de Informação	Unidade Responsável
Governo e Política	Administração pública	Concurso, Redistribuição, Código de vaga	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Educação	Educação superior	Matrículas, Cursos, Processo Seletivo	Pró-Reitoria de Graduação
Educação	Assistência ao estudante	Assistência Estudantil, Restaurante Universitário e Centro de Saúde	Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários e Estudantis
Ciência, Informação e Comunicação	Informação - Gestão, Preservação e Acesso	Informação, Arquivo e Acesso à Informação	Serviço de Informação ao Cidadão
Educação	Educação à distância	Polos, Cursos, Processo Seletivo	Centro de Educação Aberta e a Distância

Fonte: Adaptado do relatório estatístico da CGU, dados levantados até 30 de agosto de 2020.



### 3. DOS SOLICITANTES

#### 3.1. Perfil dos Solicitantes

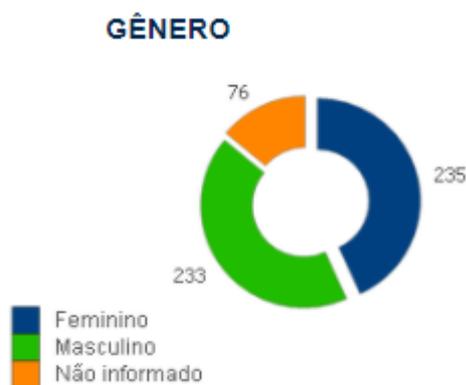
Quadro 4 – Solicitantes de 2017 a 2020

Ano	Total De Solicitantes	Média de pedidos por solicitantes
2017	157	1,2
2018	171	1,2
2019	143	1,1
2020*	117	1,3
<b>Total</b>	<b>544</b>	<b>1,3</b>

\* Até 30 de setembro de 2020

No quadro 4, em 2018, houve o maior número de solicitantes (171) bem como o maior número de pedidos de acesso à informação (200) demonstrado no quadro 1. Porém, em 2020 apesar de um número menor de solicitantes (117), há mais pedidos em média por solicitantes (1,3).

Figura 03 – Quanto ao Gênero



Fonte: Painel LAI, CGU, 2020

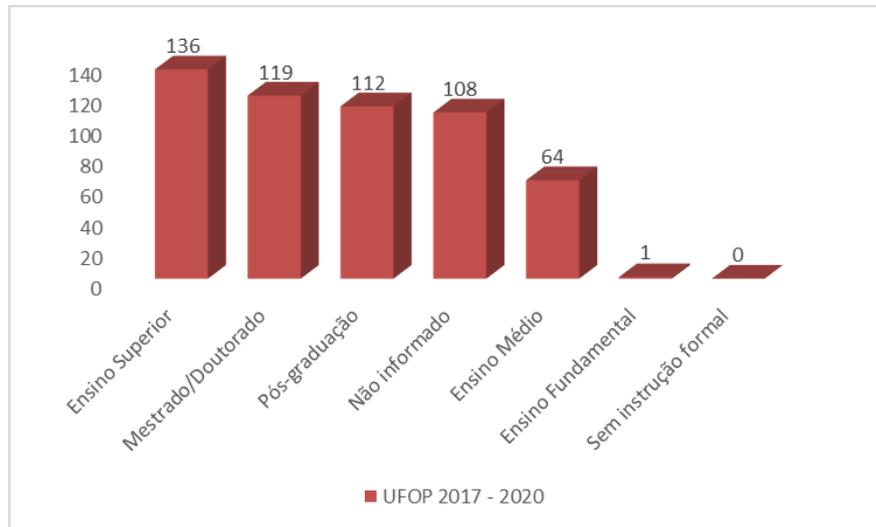
Há um certo equilíbrio entre os solicitantes do Sexo Feminino e Masculino durante o período de 2017 a 2020.

Quanto ao Tipo de solicitante, 540 são pessoas físicas e apenas 4 pessoas jurídicas.



### 3.2. Grau de Instrução e Profissão

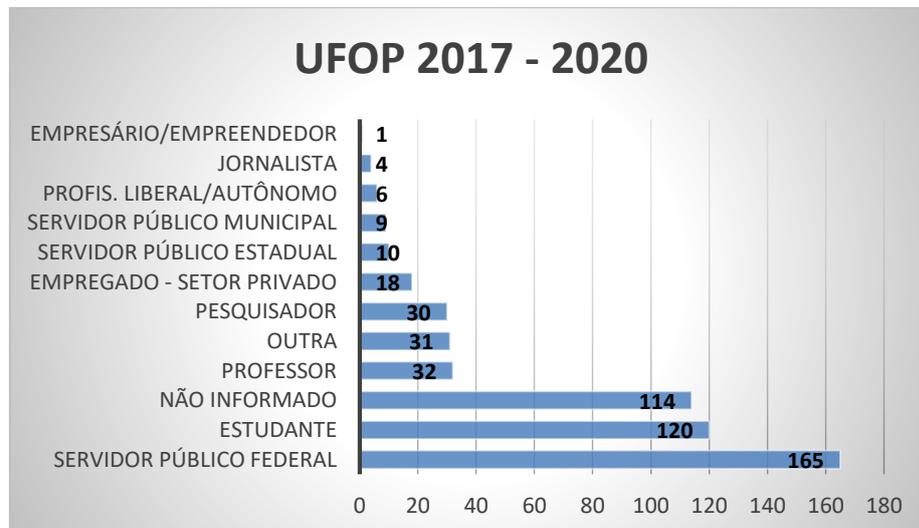
Figura 04 – Escolaridade dos Solicitantes



Fonte: Painel LAI, CGU, 2020

É possível identificar na Figura 4, o perfil do solicitante quanto ao grau de instrução, aqueles que possuem o maior grau de escolaridade, são os que mais utilizam o SIC em comparação com o de menor escolaridade. Outro fator a considerar, no âmbito dos pedidos da UFOP, a maior parte do público é formada por servidores públicos federais, estudantes, professores e pesquisadores (vide Figura 5).

Figura 05 – Profissão dos Solicitantes



Fonte: Painel LAI, CGU, 2020



### 3.3. Da Localização

Quadro 4 – Região e Estado de origem dos solicitantes de 2017 a 2020

Região	UF	Solicitantes
SUDESTE	MG	188
SUDESTE	SP	36
DISTRITO FEDERAL	DF	24
SUDESTE	RJ	22
SUL	RS	21

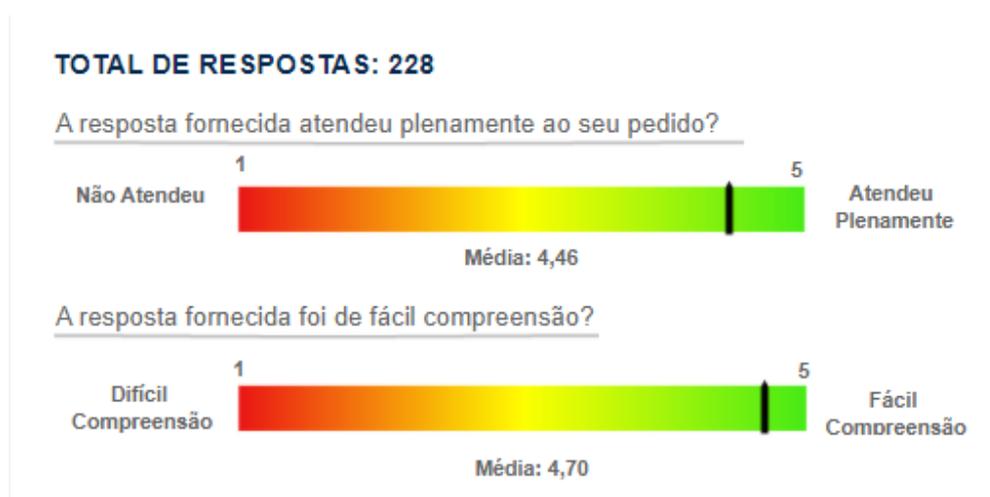
Fonte: Painel LAI, CGU, 2020

O quadro 4 apresenta os cinco estados que mais solicitaram pedidos de acesso à informação. Percebe-se que o estado de Minas Gerais onde está inserido a cidade de Ouro Preto é o que possui o maior número de pedidos.

### 3.4. Satisfação do Usuário

Dos 699 pedidos atendidos no período de 2017 a 2020, apenas um terço (228) responderam à pesquisa de satisfação. Para 89,2% dos cidadãos a resposta fornecida pelo SIC/UFOP atendeu plenamente ao seu pedido; enquanto 94% demonstram que a resposta foi de fácil compreensão.

Figura 06 – Respostas do Usuário



Fonte: Painel LAI, CGU, 2020



#### 4. DADOS ABERTOS

Os dados abertos da UFOP, teve início a partir da comissão criada pela Portaria Reitoria nº 530, de 07 de julho de 2017, visando a elaboração do Plano de Dados Abertos (PDA).

O trabalho resultou em dois produtos: Portal de Dados Abertos<sup>9</sup> e o PDA 2017 – 2019<sup>10</sup> da Universidade Federal de Ouro Preto.

Em 2020, nova comissão foi criada por meio da Portaria Reitoria nº 255, de 17 de junho de 2020, processo eletrônico SEI N° 23109.002611/2020-31, a fim de elaborar um novo Plano de Dados Abertos UFOP 2020-2022<sup>11</sup>.

O cronograma do PDA/UFOP foi aprovado pela comissão e, apresentado ao Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), através do Despacho de 11 de agosto de 2020<sup>12</sup> do processo SEI nº 23109.004780/2020-14. A conclusão está prevista para dezembro.

Em 02 de Outubro, a UFOP disponibilizou o formulário PDA 2020-2022 em seu sítio para consulta pública está aberta à comunidade acadêmica e a qualquer cidadão que tenha interesse em contribuir com sua construção. O formulário estará disponível até 18 de outubro de 2020<sup>13</sup>.

#### 5. DOS TRABALHOS EXTERNOS

O Serviço de Informação ao Cidadão da UFOP, por meio de seu servidor responsável pelo SIC, têm procurado se capacitar, reciclar, compartilhar as experiências e o conhecimento com outras Instituições Públicas de Ensino Superior, servidores, pesquisadores e público em geral.

Entre eles, a capacitação em cursos à distância pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), publicação de artigo em revista *Ágora* (2017)<sup>14</sup>, palestra no Instituto Federal de Minas Gerais (2018)<sup>15</sup>, membro integrante da Comissão Organizadora do VI e VII Encontro dos Serviços de Informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil (2019/2020)<sup>16;17</sup>.

---

<sup>9</sup> <http://www.dados.ufop.br/>

<sup>10</sup> <http://www.acessoinformacao.ufop.br/images/pda.pdf>

<sup>11</sup> [http://sei.ufop.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.ufop.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
Código verificador 0060957 e o código CRC BDB3E322

<sup>12</sup> [http://sei.ufop.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.ufop.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
Código verificador 0074128 e o código CRC 761372AA

<sup>13</sup> <https://www.ufop.br/noticias/institucional/consulta-publica-aberta>

<sup>14</sup> <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistaagora/article/view/2628>

<sup>15</sup> <https://www.ifmg.edu.br/portal/noticias/plano-de-dados-abertos-e-apresentado-a-servidores-da-reitoria#:~:text=O%20Plano%20de%20Dados%20Abertos,relacionadas%20ao%20IFMG%20mais%20transparentes.>

<sup>16</sup> <https://www.even3.com.br/visiceduc/>

<sup>17</sup> <https://www.even3.com.br/viiicontricosic2020/>



## 6. PROVIDÊNCIAS DE MONITORAMENTO

O quadro abaixo apresenta a situação atual das atividades, e as ações que devem ser realizadas, visando o cumprimento das normas e procedimentos da LAI na UFOP.

ATIVIDADE	NORMATIVA	STATUS	AÇÃO
Plano de Dados Abertos (PDA)	Decreto Nº 8.777, de 11 de maio de 2016.	Em elaboração	Concluir e Publicar PDA 2020-2022 em Dezembro de 2020
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.	Em fase de iniciação	Comissão em criação Processo SEI nº 23109.005551/2020-17
Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS)	Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012; Art. 34	Não iniciado	Criar Comissão
Carta de Serviços ao Cidadão (Usuário)	Decreto Nº 9.094, de 17 de julho de 2017; Art. 11.	Desatualizado	Revisar e Atualizar
Transparência Ativa	Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012; Art. 7º	Não aprovado	Revisar e Corrigir
Ouvidoria	Decreto Nº 9.492, de 5 de setembro de 2018	Em funcionamento	Verificar demandas não atendidas

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A UFOP ao longo dos 51 anos tem proporcionado os melhores serviços para o cidadão com transparência, governança e acessibilidade aos dados e informações. *“Um dos importantes processos da Instituição é o relacionamento com a sociedade e as demais partes envolvidas nas atividades. Nesse sentido, a UFOP faz o uso de alguns canais para garantir uma boa comunicação com o cidadão, viabilizando solicitações, reclamações, denúncias e sugestões, conferindo clareza e transparência às ações desenvolvidas dentro e fora da Instituição, disseminando o conhecimento gerado e aproximando a Universidade e a comunidade”* (Relatório de Gestão 2019, p.28).

Ouro Preto, 07 de outubro de 2020

**Zenóbio dos Santos Júnior**  
Serviço de Informação ao Cidadão/UFOP