

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO

ACESSO À INFORMAÇÃO E TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

2021

APRESENTAÇÃO

O presente relatório trata-se do monitoramento do cumprimento da Lei de Acesso à Informação – LAI do Poder Executivo Federal, de responsabilidade da Autoridade de Monitoramento da LAI, prevista no Art. 40 da Lei 12.527/11, e em atendimento ao inciso II do art. 67 do Decreto 7.724/12.

Desde sua implementação no ano de 2012, estiveram como Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação os servidores constantes na Tabela 1.

Tabela 1.: Servidores designados como autoridade de monitoramento da LAI/UFOP de 2012 até 2021.

SERVIDORES	PORTARIA	PERÍODO
Margarete Aparecida Santos	Portaria Reitoria Nº 213/2013	18/05/2012 à 12/03/2013
Andre Luís dos Santos Lana	Portaria Reitoria Nº 214/2013	13/03/2013 à 03/01/2017
Zenóbio dos Santos Júnior	Portaria Reitoria Nº 0038/2017	04/01/2017 à 07/10/2020
Herminio Arias Nalini Junior	Portaria Reitoria Nº 443/2020	08/10/2020 até o momento

Fonte: SIC/UFOP.

As informações abaixo fazem referência ao ano de 2021, os dados foram extraídos do Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação e do Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação (LAI) desenvolvida pela Controladoria Geral da União - CGU. Os dados do Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação da Controladoria Geral da União, estão disponíveis em <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm> e trazem informações do Governo Federal, das Universidades Federais e de diversos outros órgãos.

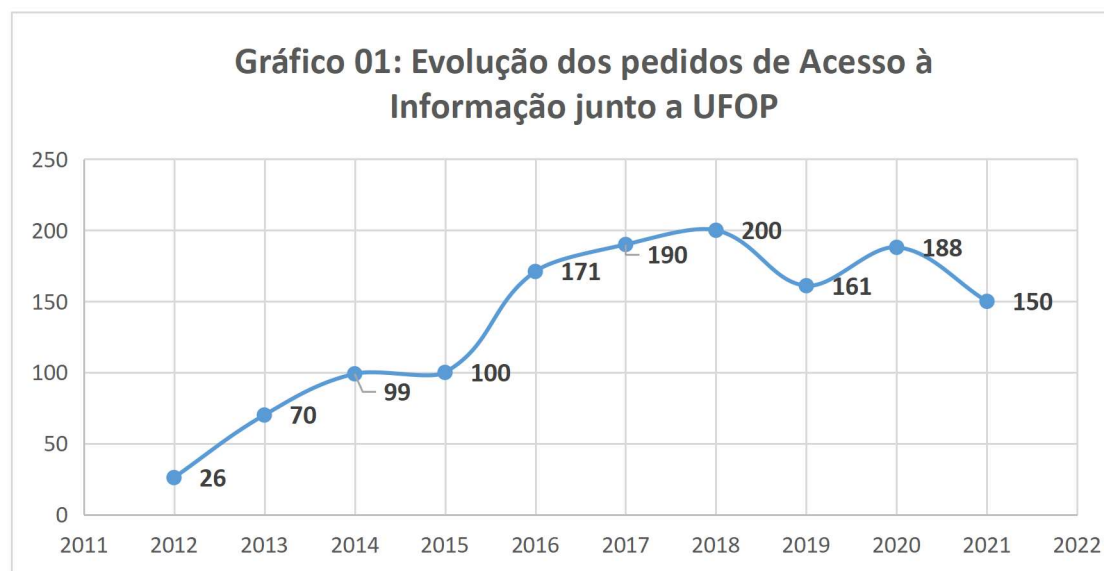
SUMÁRIO

Ordem	Assunto	Página
1	Dados Gerais	
2	Temas dos Pedidos de Acesso à Informação	
3	Perfil do Solicitante e Grau de Satisfação	
4	Transparência Ativa	
5	Outras Ações	
6	Desafios e Ações para 2022	

1. Dados Gerais

No ano de 2021 foram protocolados e respondidos, através do Fala.BR, 150 (cento e cinquenta) pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão - SIC da Universidade Federal de Ouro Preto -UFOP. Dentre os 306 órgãos da esfera federal, a UFOP ocupou o 126º lugar em número de pedidos; cujo tempo médio de resposta foi de 13,19 dias; e ficando em 162º lugar no ranking do tempo de resposta.

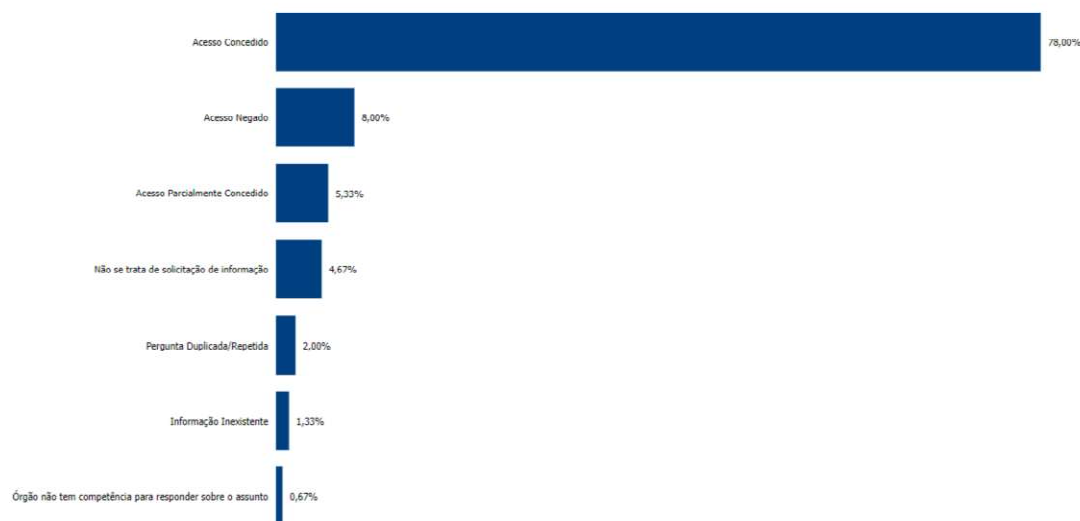
O Gráfico 01 mostra a evolução dos pedidos de acesso à informação junto a UFOP, desde a adoção do sistema e-SIC, em 2012, até o atual Fala.BR em 2021.



Fonte: elaborado pelos autores com informações do Painel da LAI, 2022

Os 150 pedidos implicaram em resposta a questões, fornecimento de dados, documentos e processos, além da transparência ativa. O Gráfico 02 representa todos os tipos de respostas apresentadas aos cidadãos. Sendo que 78% dos pedidos tiveram o acesso à informação concedido e os cidadãos receberam o que foi solicitado.

Gráfico 02 - Tipos de respostas do SIC/UFOP em 2021



Fonte: elaborado pelos autores com informações do Painel da LAI, 2022

Em 2021, os recursos somaram-se 17 dos 150 pedidos, sendo 12 em 1ª instância; 4 em 2ª instância; uma em 3ª instância e nenhum recurso chegou a Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI). Comparando os dados com os anos anteriores, constatamos que os recursos continuam acima da média (13,77 recursos cadastrados), conforme demonstrado no gráfico 03.



Fonte: elaborado pelos autores com informações do Painel da LAI, 2022

2. Temas dos Pedidos de Acesso à Informação

Os assuntos objeto de pedidos de acesso no ano de 2021 fazem referência tanto às áreas fim - ensino, pesquisa e extensão-, como à área meio - administração, desenvolvimento institucional e controles internos.

Os temas mais recorrente nos pedidos de acesso à informação da Universidade Federal de Ouro Preto são:

- Acesso à Informação com 47 registros;
- Educação Superior com 25 registros;
- Universidades e Institutos com 8 registros;
- Concurso e Recursos Humanos com 7 registros;
- Coronavírus COVID 19 e Outros em Educação com 4 registros;
- Auditoria; Correição; Orçamento; Outros em Administração com 3 registros;
- Certificado ou Diploma; Cotas; Ouvidoria; Serviços Públicos; Transparência; Relações de Trabalho; Outros em Saúde; Matrículas com 2 registros;
- Assistência ao Portador de Deficiência; Atendimento Básico; Atendimento; Bibliotecas; Bolsas; Compras Governamentais; Conduta Docente; Dados Pessoais LGPD; Energia Elétrica; Esporte Profissional; Marinha com 1 registro.

Estes temas de 2021 podem ser melhor visualizados na figura abaixo:



Fonte: elaborado pelos autores com informações do Painel da LAI, 2022

3. Perfil do Solicitante e Grau de Satisfação

No ano de 2021, tivemos um total de 119 solicitantes o que dar uma média de 1,3 pedidos por solicitantes.

Quanto ao gênero, a grande maioria não se identificou (47,06%) dos 52,94% restantes, 31,93% eram do sexo masculino e 21,01% do feminino. Todos os pedidos foram de pessoas físicas não havendo, portanto, registro de pedido para pessoa jurídica.

O perfil da pessoa física foi dividida em profissão e escolaridade. Dos 119 solicitantes, mais da metade (66) não informaram a profissão, os demais eram servidores públicos federais (23), estudantes (10), professores (9), outra profissão (3), empregado do setor privado (2), pesquisador (2), profissional liberal/autônomo (2), empresário/empreendedor (1) e jornalista (1).

A escolaridade apresentou o mesmo quadro do item anterior, 66 solicitantes não informaram o grau escolar, os demais que foram identificados possuem a seguinte escolaridade: 21 mestrado/doutorado, 17 pós-graduação, 12 ensino superior e 3 ensino médio.

A faixa etária foi distribuída da seguinte forma: De 21 a 30 anos (11), 31 a 40 anos (29), 41 a 50 anos (5), 51 a 60 anos (7) e não informado (67). Não houve registro para as faixas menores de 20 anos e maiores de 60 anos.

A satisfação dos usuários que utilizaram o SIC/UFOP levaram a uma média de satisfação de 4,03 numa escala de 1 a 5, ocupando assim o ranking de 180º lugar num total de 306 órgãos. Ainda neste tópico, segundo os solicitantes, a resposta fornecida pela instituição foi de fácil compreensão, resultando na nota 4,17 utilizando a mesma escala anterior.

O SIC/UFOP atendeu solicitantes das cinco regiões do país, sendo a região sudeste com o maior número (23), seguido pelo nordeste (13), Sul (9), Centro-Oeste (4) e Norte (3) totalizando 52 usuários identificados, enquanto 67 não identificaram a sua localização geográfica. Os dados podem ser conferidos no quadro 1.

Quadro 1 - Localização dos Solicitantes

Região	Estado	Solicitantes
Sudeste	Minas Gerais	18
	Rio de Janeiro	3
	São Paulo	2
Sul	Paraná	5
	Rio Grande do Sul	2
	Santa Catarina	2
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	2
	Mato Grosso	1
	Distrito Federal	1
Nordeste	Ceará	3
	Paraíba	3
	Bahia	2
	Pernambuco	2
	Maranhão	1
	Piauí	1
	Rio Grande do Norte	1
Norte	Amazonas	1
	Pará	1
	Rondônia	1
Não informado	-	67
Total	-	119

4. Transparência Ativa

Dos 49 itens avaliados, somente dois foram cumpridos ocupando o 284º lugar do ranking entre os 306 órgãos.

A UFOP publicou a Portaria Reitoria nº 341, de 01 de julho de 2021, processo SEI/UFOP nº 23109.008059/2020-95, que designou comissão para atualização do Painel da Lei de Acesso à Informação. Os trabalhos foram prorrogados através da Portaria Reitoria nº 442, de 21 de agosto de 2021 e continuam em andamento, entre eles, a Transparência Ativa.

5. Outras Ações

A UFOP criou, por meio da Resolução CUNI nº 2249¹, a Ouvidoria Feminina da Universidade Federal de Ouro Preto cujo objetivo é receber denúncias de violência à(s) mulher(es) no âmbito da Instituição. A Ouvidoria Feminina elaborou uma cartilha com informações de contato e sobre o combate a violência contra a mulher em Ouro Preto e região.

O canal utilizado para envio das manifestações é o "Fala.Br" também é possível enviar denúncias pelo e-mail ouvi.feminanaufop.sico@ufop.edu.br

¹ Disponível em: <http://www.soc.ufop.br/public/resolucao/mostrar/0000011018>

6. Desafios e Ações para 2022

Atualizar as informações referente a Transparência Ativa

Atualizar o Plano de Dados Abertos (PDA)